



MEDICAL
BUSINESS ACADEMY

Per. № 100

СЕРТИФИКАТ

Настоящий сертификат удостоверяет, что

Кротова Ирина Владимировна

Прошла курс обучения по теме:

**«МИНИМИЗАЦИЯ ЖАЛОБ И ПРЕТЕНЗИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Автор и ведущая курса: Денисова Вероника Станиславовна

Дата выдачи: 26 августа 2021 г.

Руководитель
MEDICAL BUSINESS ACADEMY

А.В.Шлапаков



Автор и ведущая курса:
В.С.Денисова



MEDICAL
BUSINESS ACADEMY

Per. № 100

СЕРТИФИКАТ

Настоящий сертификат удостоверяет, что

Кротова Ирина Владимировна

Прошла курс обучения по теме:

**«МИНИМИЗАЦИЯ ЖАЛОБ И ПРЕТЕНЗИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Автор и ведущая курса: Денисова Вероника Станиславовна

Дата выдачи: 26 августа 2021 г.

Руководитель
MEDICAL BUSINESS ACADEMY

А.В.Шлапаков



Автор и ведущая курса:

В.С.Денисова